

**ТАРИФЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ WINDOWS**

**На всех тарифных планах Вы получаете:**

- бесплатную первичную настройку компьютерной сети и рабочих станций при постановке на обслуживание;
- Консультационную поддержку по телефону и средствами удалённого доступа без ограничений в часы работы службы технической поддержки;
- Обслуживание периферийных устройств (подключение и настройка)\*;
- Бесплатные работы по замене вышедших из строя комплектующих. (Вы оплачиваете только стоимость комплектующих);

**Описание тарифов**

**Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций**

**«Минимальный»**

Данный тариф разработан нами для небольших организаций с качественным компьютерным парком. При абонентском обслуживании по данному тарифу у Вас всегда есть возможность вызвать системных администраторов при возникновении проблемы. Удаленная техническая поддержка позволит Вам не терять времени на ожидание приезда администраторов и решить проблемы сразу после обращения в техническую поддержку.

Предоставляемые услуги:

- 2 профилактических/экстренных выезда в месяц;
- скорость реакции на экстренный вызов в течение суток с момента регистрации заявки;

*Дополнительные вызовы оплачиваются из расчёта 1000рублей за выезд.*

**Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций**

**«Комплексный»**

Данный тариф является универсальным, подходит для большинству организаций пользующихся услугами абонентского обслуживания компьютерной техники.

Предоставляемые услуги:

- 2 профилактических выезда в месяц;
- неограниченное число экстренных выездов в течении месяца;

- скорость реакции на экстренный вызов 3 часа;

### Тариф абонентского обслуживания компьютерной техники организаций **«VIP»**

Тариф разработан для организаций, которым важно свести к минимуму простои в работе компьютерной техники и нужна незамедлительная реакция на вызов.

Предоставляемые услуги:

- профилактические выезды в офис клиента раз в неделю;
- неограниченное число экстренных выездов в течении месяца;
- скорость реакции на экстренный вызов 2 часа;
- скидка на комплектующие и компьютерную технику 5%;
- скидка на антивирусное программное обеспечение 10%;
- скидка на картриджи и расходные материалы 3%;

Количество компьютеров	Тариф «Минимальный» стоимость руб./мес.	Тариф «Комплексный»	Тариф «VIP»
1-4	2 200,00 руб.	3 000,00 руб.	5 500,00 руб.
5	2 500,00 руб.	3 500,00 руб.	6 500,00 руб.
6	2 800,00 руб.	4 000,00 руб.	7 500,00 руб.
7	3 100,00 руб.	4 500,00 руб.	8 500,00 руб.
8	3 400,00 руб.	5 000,00 руб.	9 500,00 руб.
9	3 700,00 руб.	5 500,00 руб.	10 500,00 руб.
10	4 000,00 руб.	6 000,00 руб.	11 400,00 руб.
11	4 300,00 руб.	6 500,00 руб.	12 300,00 руб.
12	4 700,00 руб.	7 000,00 руб.	14 200,00 руб.
13	5 000,00 руб.	7 500,00 руб.	15 100,00 руб.
14	5 300,00 руб.	8 000,00 руб.	16 000,00 руб.
15	5 700,00 руб.	8 500,00 руб.	16 800,00 руб.
16	6 000,00 руб.	9 000,00 руб.	17 700,00 руб.
17	6 300,00 руб.	9 500,00 руб.	18 400,00 руб.
18	6 600,00 руб.	10 000,00 руб.	19 100,00 руб.
19	6 900,00 руб.	10 500,00 руб.	19 800,00 руб.
20	7 200,00 руб.	11 000,00 руб.	20 500,00 руб.

Компьютерный сервис «АРСКРАФТ» Санкт-Петербург. Телефон (812) 334-1159

**ТАРИФЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ**

От 21	<i>договорная</i>	<i>договорная</i>	<i>договорная</i>
-------	-------------------	-------------------	-------------------

Поддержка одного сервера на базе Windows (2000, 2003, 2008) Server	От 1500 рублей
Поддержка одного сервера на базе Linux, FreeBSD	От 1800 рублей
Наценка за дополнительный офис (Ваша техника находится по 2 и более адресам)	20,00%
<i>*в стоимость не входит заправка картриджей, ремонт оргтехники, доставка, прокладка сетей</i>	
<u>Возможна разработка индивидуального тарифа под нужды клиента.</u>	